

## **1. Informacje podstawowe**

2. Definicje
3. Zakres i rodzaje usług odbywających się drogą elektroniczną
4. Świadczenie usług drogą elektroniczną - warunki
5. Świadczenie usług drogą elektroniczną – warunki zawierania umów
6. Umowa sprzedaży – warunki zawarcia
7. Sposoby płatności
8. Sposoby dostawy
9. Postępowanie reklamacyjne
10. Zwrot towaru
11. Postanowienia końcowe

## **1. Informacje podstawowe**

1.1. Adres sklepu internetowego: [www.metalowe-sztalugi.pl](http://www.metalowe-sztalugi.pl)

Sklep administrowany jest przez firmę: PROACTIVE Daniel Pawłowski

Adres siedziby firmy: Polna 1C, 87-148 Łysomice

NIP: 9562167885

REGON: 341324780

adres poczty elektronicznej: [metalowesztalugi@gmail.com](mailto:metalowesztalugi@gmail.com)

numer telefonu: (+48) 660 738 656

1.2. Regulamin powstał na mocy bezwzględnie wiążących przepisów praw Klienta, będącego konsumentem, postanowienia w nim zawarte nie mają na celu wyłączać ani ograniczać tych praw. W sytuacji jakichkolwiek wątpliwości w związku z treścią niniejszego Regulaminu z obowiązującymi w prawie przepisami, pierwszeństwo mają wspomniane wyżej przepisy.

### **2. Definicje**

2.1. DZIEŃ ROBOCZY – dni robocze od poniedziałku do piątku, biuro czynne jest w godzinach od 8.00 rano do 16.00 popołudniu. Nie dotyczy dni ustawowo wolnych od pracy.

2.2. FORMULARZ KONTAKTOWY – zamieszczony w sklepie internetowym formularz mający na celu ułatwienie klientom złożenie zamówienia na wybrane wcześniej produkty.

2.3. KLIENT – Usługobiorca, który zamierza zawrzeć lub zawarł umowę sprzedaży ze Sprzedawcą.

2.4. KODEKS CYWILNY – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

2.5. PRODUKT – przedmiot przeznaczony do nabycia przez Klienta, będący podstawą do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.

2.6. REGULAMIN – niniejszy regulamin Sklepu internetowego.

2.7. SKLEP INTERNETOWY – witryna internetowa umożliwiająca złożenie zamówienia lub zakupy przez internet, należąca do PROACTIVE Daniel Pawłowski

2.8. SPRZEDAWCA - PROACTIVE Daniel Pawłowski

2.9. USŁUGOBIORCA – osoba fizyczna bądź prawna lub organizacja, korzystająca z usług świadczonych poprzez sklep internetowy przez Usługodawcę.

2.10. USŁUGODAWCA – PROACTIVE Daniel Pawłowski

2.14.ZAMÓWIENIE – wyrażenie chęci Klienta do zawarcia umowy sprzedaży, dotyczącej wybranych produktów, ze Sprzedawcą.

### **3.Zakres i rodzaje usług odbywających się drogą elektroniczną**

3.1. Witryna internetowa obsługiwana przez Usługodawcę umożliwia świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie:

3.1.1.Administracji witryny internetowej.

3.1.2.Udostępnieniu Usługobiorcy Formularza kontaktowego w celu jego uzupełnienia i nawiązania współpracy.

### **4.Świadczenie usług drogą elektroniczną - warunki**

4.1.Odpłatność:

4.1.1.Świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę jest nieodpłatne.

4.2.Okres zawarcia umowy:

4.2.1.Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia w Sklepie internetowym poprzez wypełnienie Formularza kontaktowego zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia albo zaprzestania jego składania przez Usługobiorcę.

4.3.Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:

4.3.1.Komputer z dostępem do Internetu.

4.3.2.Dostęp do poczty elektronicznej.

4.3.3.Przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 3.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 6.0 i wyższej, Opera w wersji 11 i wyższej, Google Chrome w wersji 12 i wyższej.

4.3.4.Zalecana rozdzielczość monitora: 800x600 lub wyższa.

4.3.5.Włączenie w przeglądarce internetowej Javascript oraz Flash.

4.4.Usługobiorca obowiązany jest do korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.

4.5.Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

4.6.Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

### **5.Świadczenie usług drogą elektroniczną – warunki zawierania umów**

5.1.Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną wymaga udostępnienia Klientowi do wypełnienia Formularza kontaktowego, który znajduje się na witrynie internetowej, wypełnienie formularza jest warunkiem dalszych działań.

5.2.Klient dokonuje wyboru produktu poprzez określenie w formularzu kontaktowym wszystkich parametrów produktu, który zamawia.

5.2.1.Dalej zostaje zawarta umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia w Sklepie internetowym poprzez wypełnienie Formularza kontaktowego i potwierdzenie przez Klienta chęci złożenia zamówienia w momencie kontaktu mailowego ze sprzedawcą.

5.2.6.1.Tak złożone Zamówienie wiąże Klienta jeżeli Sprzedawca potwierdzi jego otrzymanie i przyjęcie zamówienia do realizacji.

### **6. Umowa sprzedaży – warunki zawarcia**

6.1.Informacje i reklamy podane na stronach witryny internetowej, dotyczące Produktów i ich parametrów technicznych, zgodnie z art. 71 Kodeksu cywilnego –

stanowią możliwość zawarcia umowy. Cena produktów podawana jest przez Sprzedawcę po nawiązaniu kontaktu przez Klienta, poprzez formularz kontaktowy.

6.2. Dodatkowe koszty nie uwzględnione w cenie Produktu to koszt dostawy i płatności, które są wskazywane w trakcie zamówienia. Cena Produktu zawiera wszystkie składniki (także podatek VAT). Cena podana jest w polskich złotych.

6.3. W momencie złożenia Zamówienia przez Klienta, wiążąca jest aktualna Cena Produktu podana w mailu. W przypadku zmian Cen, wciąż wiążącą Ceną jest ta, która była podana w chwili złożenia Zamówienia.

6.4. Zawarcie umowy sprzedaży za pomocą Formularza kontaktowego.

6.4.1. Celem zawarcia umowy sprzedaży niezbędne jest wcześniejsze złożenie przez Klienta Zamówienia zgodnie z pkt. 4.2.

6.4.2. Po złożeniu Zamówienia zgodnie z pkt. 4.2. Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie, co powoduje związanie Klienta jego Zamówieniem oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail, która zawiera:

6.4.2.1. Potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.

6.4.2.2. Oświadczenie Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia.

6.4.2.3. Oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu Zamówienia do realizacji (przyjęcie oferty).

6.4.3. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 6.4.2. zostaje zawarta umowa sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą.

6.5. Zawarcie umowy sprzedaży za pośrednictwem poczty email:

metalowesztalugi@gmail.com

6.5.1. Celem zawarcia umowy sprzedaży Klient powinien określić co najmniej istotne postanowienia umowy sprzedaży, tj. przedmiot umowy oraz cenę (Zamówienie).

6.5.1.1. W braku oznaczenia przez Klienta w Zamówieniu terminu, w którym będzie oczekiwać odpowiedzi Sprzedawcy, Zamówienie złożone przez Klienta przestaje go wiązać z upływem czasu, w którym mógł w zwykłym toku czynności otrzymać odpowiedź Sprzedawcy wysłaną bez nieuzasadnionego opóźnienia.

6.5.2. Z chwilą otrzymania przez Klienta oświadczenia Sprzedawcy o przyjęciu Zamówienia zostaje zawarta umowa sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą.

## **6.6. Zawarcie umowy sprzedaży za pośrednictwem telefonu**

6.6.1. Zamówienie może zostać złożone również telefonicznie w Dni robocze od godz. 08:00 do godz. 16:00 pod numerem telefonu +48 660 738 656 (opłata jak za połączenie standardowe - wg. cennika właściwego operatora).

6.6.2. Celem zawarcia umowy sprzedaży Klient powinien określić co najmniej istotne postanowienia umowy sprzedaży, tj. przedmiot umowy oraz cenę (Zamówienie).

6.6.2.1. W braku oznaczenia przez Klienta w Zamówieniu terminu w ciągu którego oczekiwać będzie odpowiedzi Sprzedawcy, Zamówienie złożone w ten sposób przestaje go wiązać, gdy nie zostanie przyjęte niezwłocznie przez Sprzedawcę.

6.6.3. Z chwilą otrzymania przez Klienta oświadczenia Sprzedawcy o przyjęciu Zamówienia zostaje zawarta umowa sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą.

## **7. Sposoby płatności**

7.1. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby płatności:

7.1.1. Płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy.

7.1.2. Bank: Santander

7.1.2.1. Numer rachunku: 22 1500 1751 1217 5005 1712 0000

7.2. Gotówka przy odbiorze osobistym.

## **8.Sposoby dostawy**

8.1.Sprzedawca udostępnia następujące sposoby dostawy Produktu: szczegóły ustalane indywidualnie z Usługobiorcą, podczas wymiany wiadomości e-mail, lub na podstawie ustaleń poczynionych drogą telefoniczną.

8.1.3.Odbiór osobisty w siedzibie Sprzedawcy – po wcześniejszym ustaleniu terminu ze Sprzedawcą.

8.1.3.1 Sprzedawca zastrzega sobie ewentualność braku możliwości odbioru osobistego w siedzibie Sprzedawcy.

8.2.Klient może również zaproponować inny sposób dostawy Produktu (w takim przypadku zaleca się kontakt ze Sprzedawcą poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: metaloweszalugi@gmail.com celem uzgodnienia szczegółów).

8.3.Ewentualne koszty dostawy są wskazywane w trakcie składania Zamówienia. Są one uzależnione od wybranego przez Klienta sposobu dostawy.

8.4.Termin dostawy - na czas oczekiwania przez Klienta na przesyłkę Produktu składa się czas kompletowania Produktu i czas dostawy Produktu:

8.4.1.Czas kompletowania Produktu wynosi średnio 14 Dni roboczych, może on ulec wydłużeniu, uzależnione jest to od dostępności produktu u producenta lub importera.

8.4.1.1.W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem - od momentu zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym lub koncie rozliczeniowym do chwili skompletowania i wysłania Produktów.

8.4.2.Czas dostawy Produktu uzależniony jest od wybranego przez Klienta sposobu dostawy.

8.5. Czas realizacji zamówienia ustalany jest indywidualnie z każdym klientem.

8.6.Jeżeli Sprzedawca nie może spełnić świadczenia z tego powodu, że przedmiot świadczenia nie jest dostępny, niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie czternastu dni od zawarcia umowy, zawiadomi o tym Klienta i zwróci całą otrzymaną od niego sumę pieniężną.

## **9.Postępowanie reklamacyjne**

9.1.Reklamacje z tytułu niezgodności Produktu z umową:

9.1.1.Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego z tytułu niezgodności Produktu z umową są określone ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.).

9.1.2.Zawiadomienia o niezgodności Produktu z umową oraz zgłoszenia odpowiedniego żądania można dokonać poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres mailowy: metaloweszalugi@gmail.com

9.1.3.Gdy jest to niezbędne dla oceny niezgodności Produktu z umową należy go dostarczyć na adres: Polna 1c, 87-148 Łysomice.

9.1.4.Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Klienta adres lub w inny podany przez Klienta sposób (nr telefonu, adres e-mail)

9.1.5.W przypadku Produktów objętych również gwarancją Sprzedawca informuje, iż

gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.  
9.2.Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Sklep internetowy:

9.2.1.Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu internetowego Usługobiorca może składać poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres mailowy [metaloweszalugi@gmail.com](mailto:metaloweszalugi@gmail.com)

9.2.2.Zaleca się podanie w powyższej wiadomości e-mail jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.

9.2.3.Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni. Usługodawca może wymagać dostarczenia towaru do siedziby firmy w celu ustosunkowania się do żądań Klienta.

9.2.4.Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

## **10.Zwrot towaru**

10.1.Usługodawca nie przyjmuje zwrotów towarów, zwrot możliwy jest tylko w przypadku reklamacji (kiedy towar jest uszkodzony z winy Usługodawcy).

## **11.Postanowienia końcowe**

11.1.Umowy zawierane poprzez witrynę internetową zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.

11.1.1.Wybór prawa polskiego nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa jakie byłoby właściwe w braku wyboru, tj. prawa państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu, a przedsiębiorca (1) wykonuje swoją działalność gospodarczą lub zawodową w państwie w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu; lub (2) w jakikolwiek sposób kieruje taką działalność do tego państwa lub do kilku państw z tym państwem włącznie; a umowa wchodzi w zakres tej działalności.

11.2.W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego; Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.); Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

11.3.Rozstrzyganie sporów:

11.3.1.Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą będącym jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz.U. Nr 43, poz. 296 ze zm.).

11.3.2.Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą niebędącym jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.